

Velkommen til Arkivverkets undersøkelse av arkivholdet i statlige virksomheter 2022

Arkivverket har tilsyns- og veiledningsansvar overfor den offentlige forvaltningen, og har i tillegg et viktig ansvar for å bidra til utviklingen av god, effektiv og hensiktsmessig dokumentasjon i offentlig sektor. For å kunne utøve dette ansvaret på best mulig måte har etaten behov for informasjon om arkivholdet i den offentlige forvaltningen. Som et ledd i arbeidet for å sikre gode grunnlagsdata sender Arkivverket ut en årlig undersøkelse til statlige virksomheter.

Spørreskjemaet er delt inn i to deler. Del 1 har som formål å bidra til en mer treffsikker utvalgelse av tilsynsobjekter, samt måle effekten av Arkivverkets tilsyn over tid. Forvaltningens svar på spørsmålene i del 1 gir Arkivverket et bedre grunnlag for å drive god veiledning om dokumentasjon i offentlig forvaltning. Del 2 har ulikt tema fra år til år, og inneholder spørsmål der Arkivverket har et konkret behov for mer informasjon. Årets fokus er mediekonvertering.

Frist for å svare på årets undersøkelse er fredag 17. juni kl. 12.00.

Utfylling av det elektroniske skjemaet:

Lenken virksomheten mottar er unik. Du kan gå inn og ut av skjemaet så mange ganger du ønsker helt til svarfristen går ut. Alle svar du har avgitt på en side vil lagres så snart du trykker på «neste side».

På undersøkelsens [veiledningssider på nett](#) finner du:

- En PDF-versjon av årets spørreskjema
- Oversikt over svarene som virksomhetene ga i fjor
- Hjelpetekster og presiseringer

Du kan velge spørreskjema på bokmål og nynorsk. Bytt målform ved å trykke på «NB» (bokmål) eller «NN» (nynorsk) nederst på siden.

Svarene på undersøkelsen er offentlige og vil publiseres på Arkivverkets hjemmeside. Skriv derfor ikke personsensitiv informasjon i skjemaet. F.eks. at «Arkivleder er sykemeldt». Oppgi heller ikke taushetsbelagt eller gradert informasjon.

Spørsmål?

For arkivfaglige spørsmål, ta kontakt med Ingrid Holløkken Lyngmo (inglyn@arkivverket.no / 99 37 26 89).

For teknisk assistanse, ta kontakt med Marius Bjørnson Hofstad (marhof@arkivverket.no / 98 46 49 52) eller Elen Margit Reitan (elerei@arkivverket.no / 95 04 11 40)

Hilsen
Arkivverket

PS: du kan skrive ut en kopi av det elektroniske spørreskjemaet ved å trykke på skriverikonet:

Du svarer nå for:

Kontaktinformasjon

Informasjon om den som fyller ut skjema.

Navn: _____
E-post: _____
Telefonnummer: _____

Del 1 av undersøkelsen

Trykk på "neste" for å komme til del 1 av undersøkelsen.

1. OVERORDNET OM ARKIVKVALITET

Hvor godt vil du si at følgende påstander beskriver din virksomhet? Skala fra 1-5, der 1 er «Ikke i det hele tatt» og 5 er «Svært godt». Husk å vurdere alle arkivene i virksomheten.

	1	2	3	4	5	Vet ikke	Ikke relevant
a) Virksomheten har kartlagt egne arbeidsprosesser for å identifisere dokumentasjonsbehovene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Virksomheten arkiverer alle dokumenter som blir til som ledd i virksomheten, som inngår i saksbehandlingen eller har verdi som dokumentasjon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Virksomhetens arkivdokumenter og tilhørende metadata er kvalitetssikret	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Virksomhetens dokumenter er tilgjengelig for offentligheten iht. gjeldende lovverk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Aktive arkiver er oppbevart iht. arkivlovverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Eldre og avsluttede arkiver er oppbevart iht. arkivlovverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Evt. kommentarer:

2. ARKIVANSVAR OG ORGANISERING

Hvor godt vil du si at følgende påstander beskriver din virksomhet? Skala fra 1-5, der 1 er «Ikke i det hele tatt» og 5 er «Svært godt».

	1	2	3	4	5	Vet ikke	Ikke relevant
a) Det er tydelige fullmakter og delegeringer for alt arkivarbeid i virksomheten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Virksomheten har en eller flere medarbeidere med faglig ansvar for arkivene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Arkivarbeidet omfattes av virksomhetens internkontroll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Virksomheten setter av nok ressurser til å gjennomføre arbeidsoppgavene som pålegges av arkivloverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Evt. kommentarer:

3. Har noe av det følgende skjedd i løpet av det siste året?

Her er det mulig å krysse av på flere alternativer.

- Papirarkiver har gått tapt (eks. stjålet, uhjemlet kassasjon)
- Digitale arkiver har gått tapt
- Papirarkiver har blitt skadet (eks. brannskader, vannskader)
- Digitale arkiver har blitt skadet
- Arkivfunksjonen har fått færre ressurser
- Arkivfunksjonen har fått flere ressurser
- Virksomheten har gjennomført endringer og/eller omstillinger med konsekvenser for arkivarbeidet
- Virksomheten har satt i verk digitaliseringsprosesser som har ført til endringer i arkivarbeidet

Evt. kommentarer:

4. DOKUMENTASJONSFORVALTNING

Hvor godt vil du si at følgende påstander beskriver din virksomhet? Skala fra 1-5, der 1 er «Ikke i det hele tatt» og 5 er «Svært godt».

	1	2	3	4	5	Vet ikke	Ikke relevant
a) Virksomheten har dokumentert rutinebeskrivelser som omfatter alt arkivarbeid (inkl. både daglige og periodiske oppgaver)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Virksomheten har beskrevet alle sine elektroniske systemer som inneholder dokumentasjon i arkivplanen (sak-/arkivsystem, fagsystem, databaser mv.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Virksomhetens bevarings- og kassasjonsplan omfatter også de elektroniske systemene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Virksomhetens bevarings- og kassasjonsplan er implementert i de elektroniske systemene som inneholder dokumentasjon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Virksomheten har utarbeidet instruks for alle systemer hvor dokumenter arkiveres elektronisk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Medarbeiderne i virksomheten får kontinuerlig veiledning, opplæring og brukerstøtte i håndtering av virksomhetens dokumentasjon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Evt. kommentarer:

5. OM VIRKSOMHETENS SAK-/ARKIVSYSTEM

For å svare på dette spørsmålet trenger du tilgang til virksomhetens sak-/arkivsystem.

- a) Antall journalposter med status R med dokumentdato eldre enn 3 måneder. _____
- b) Antall journalposter med status F med dokumentdato eldre enn 3 uker. _____
- c) Antall journalposter med status S med dokumentdato eldre enn 3 uker. _____
- d) Antall journalposter med status M med dokumentdato eldre enn 3 måneder. _____
- e) Antall utgående journalposter journalført fra 1.1.21 til og med 31.12.21 (J ide fleste sak-/arkivsystemer, og E i ESA) _____
- f) Antall inngående journalposter journalført fra 1.1.21 til og med 31.12.21 _____
- g) Når begynte dere å registrere i nåværende arkivperiode (oppgi årstall) _____

Evt. kommentarer:

6. PERIODISERING, DEPONERING OG AVLEVERING

Hvor godt vil du si at følgende påstander beskriver din virksomhet? Skala fra 1-5, der 1 er «Ikke i det hele tatt» og 5 er «Svært godt».

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Vet ikke | Ikke relevant |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) Virksomheten har en plan for periodisering av alle elektroniske systemer med bevaringsverdig informasjon | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Virksomheten tar uttrekk av avsluttede arkivperioder fra elektroniske systemer med bevaringsverdig informasjon | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Virksomhetens bortsatte, eldre og avsluttede papirarkiver er ordnet og listeførte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Evt. kommentarer:

7a) Har virksomheten avsluttede perioder fra Noark-systemer som det ikke er tatt uttrekk fra?

- Ja
 Nei

7b) Har virksomheten avsluttede fagsystemer som det ikke er tatt uttrekk fra?

- Ja
 Nei

7c) Planlegger dere å ta uttrekk fra NOARK og/ fagsystem i løpet av de kommende to årene?

- Ja
 Nei

Fellesløsninger

Det blir mer og mer vanlig at offentlige virksomheter bruker felles saksbehandlingssystemer på tvers av forvaltningsnivåene. Arkivverket ønsker å stille noen spørsmål om bruken av slike systemer. Trenger dere informasjon før dere svarer har vi utviklet [en veileder om temaet](#).

8a) Eier dere saksbehandlingssystem for felles oppgaveløsning på tvers av ulike virksomheter?

- Ja
 Nei
 Vet ikke

8b) Hvilke felles saksbehandlingssystem eier dere?

8c) Bruker dere saksbehandlingssystem for felles oppgaveløsning på tvers av forskjellige virksomheter, som er eid eller driftet av en annen statlig virksomhet?

- Ja
 Nei
 Vet ikke

8d) Hvilke felles saksbehandlingssystem er dere brukere i?

9. I løpet av 2020/2021 har din virksomhet hatt arkivtilsyn. Hva ville skjedd dersom dere ikke hadde fått tilsyn fra Arkivverket?

- Vi ville gjennomført innholdet i påleggene uten endringer; samme omfang og samme tidspunkt
 Vi ville gjennomført innholdet i påleggene i samme omfang, men på et senere tidspunkt
 Vi ville gjennomført innholdet i påleggene i en mer begrenset omgang, men med samme tidsskjema
 Vi ville gjennomført innholdet i påleggene på et senere tidspunkt og i et mer begrenset omfang
 Innholdet i påleggene ville ikke blitt gjennomført

Vet ikke / ikke relevant

Del 2 av undersøkelsen

Trykk på "neste" for å komme til del 2 av undersøkelsen.

Mediekonvertering

Arkivverket oppfordrer statlige virksomheter til å mediekonvertere og overføre arkivene i digitalt format. I utkast til ny arkivlov foreslår departementet at Arkivverket bare skal ha plikt til å ta i mot mediekonverterte papirarkiv fra statlige organ. Arkivverket prioriterer mottak av mediekonverterte arkiver.

Mediekonvertering vil ofte være rimeligere enn tradisjonell ordning. Samtidig vil mediekonvertering lette saksbehandling og minske behovet for godkjente arkivlokaler i virksomheten.

Les mer om mediekonvertering i Arkivverkets [Veileder for mediekonvertering av papirarkiver](#).

10. Oppbevarer virksomheten papirarkiv?

- Ja
 Nei

11. Oppgi papirarkiv i hyllemeter

- a) 0-100
 b) 101-200
 c) 201-300
 d) 301-400
 e) 401-500
 f) 501-1000
 g) 1001-2000
 h) 2001-5000
 i) 5001-10000
 j) Over 10000: _____

12. Hvor stor del av papirarkivet planlegger dere å mediekonvertere og overføre i digitalt format til Arkivverket?

- a) Under 10%
 b) 10% - 25%
 c) 25%-50%
 d) 50% - 75%
 e) 75% - 100 %

13. Hvor langt har dere kommet i prosessen med mediekonvertering?

- a) Vi har startet mediekonvertering
 b) Vi har startet prosessen/planlegging, men ikke begynt å mediekonvertere
 c) Vi har ikke startet prosessen/planleggingen

14. Hva er de største hindringene for at dere ikke har startet prosessen med mediekonvertering?

- a) Vi har allerede avtale om overføring av papirarkivet til Arkivverket
 b) Hele arkivet er digitalt skapt
 c) Vi mangler oppdatert bevarings- og kassasjonsplan
 d) Økonomi/ressurser
 e) Intern kompetanse
 f) Vi har ikke god nok oversikt over arkivmaterialet
 g) Interne prioriteringer
 h) Tekniske utfordringer
 i) Materialet er utfordrende å mediekonvertere (format, materialtype, juss, etc.)
 j) Vi trenger mer kunnskap/veiledning fra Arkivverket
 k) Annet/utfyllende svar _____

Avslutning

Undersøkelsen er ferdig. Avslutt undersøkelsen ved å trykke på knappen "Avslutt" under.

En kvittering vil bli sendt til virksomhetens postmottak i løpet av noen få minutter. Kvittering inneholder lenke til en kopi av svarene dine.

PS: Hvis du går inn igjen i skjemaet for å endre i noen av svarene dine, vil det ikke sendes ny kvittering. Gå inn i den tidligere mottatte kvitteringen for å se endringene som er gjort (lenken til svar i kvitteringen oppdateres fortløpende slik at den hele tiden viser til siste innleverte svar).

Har du noen avsluttende kommentarer til undersøkelsen, kan du skrive dem her: