

Vedlegg 2B:

E-post i Norsk forening mot støy

1 Om Norsk forening mot støy

Norsk forening mot støy ble stiftet i 1963, og er en frittstående organisasjon som ivaretar de støyrammedes interesser. Foreningens formål er å bidra til å redusere og forebygge støybelastning og støyplager i Norge, for derved å sikre en bedre livskvalitet. Dette skal blant annet skje gjennom å opplyse og veilede om støyproblemer i samfunnet, og arbeide for å redusere disse.

Norsk forening mot støy har et sekretariat som står for den daglige driften av foreningen. Sekretariatet har en fast ansatt, samt en stilling som fylles av en sivilarbeider.

Foreningen ble innvilget støtte fra Norsk kulturråd til å systematisere og forberede avlevering av arkivet til Riksarkivet. Arbeidet med arkivet ble startet opp høsten 2003 og Riksarkivet bidrar med veiledning under arbeidet. Gjennom kontakt med foreningen har det kommet frem at det har vært en klar tendens til at stadig flere henvendelser kommer per e-post i stedet for telefon og at e-postutveksling utgjør en vesentlig del av foreningens kontakt med omverdenen. Prosjektet ble involvert og tok opp problemer knyttet til elektronisk lagret materiale. Foreningen er villig til å avlevere e-post sammen med papirarkivene.

2 E-post i Norsk forening mot støy

Norsk forening mot støy er tilknyttet en posttjener fra en ekstern internett-leverandør. Foreningen har flere e-postkontoer på denne tjeneren, men all virksomhetsrelevant e-post blir lastet ned i samme e-postklient. Denne e-postklienten betjenes av foreningens daglige leder. Protokollen som brukes for overføring av e-postmeldingene fra tjener til klient er POP, hvilket innebærer at meldingene blir lastet ned og lagret lokalt på foreningens pc. All e-post fra mai 2002 og frem til i dag kan hentes frem på denne pc'en. Foreningen brukte Microsoft Outlook Express som e-postklient frem til mars 2004, da de valgte å ta i bruk Mozilla, og e-postmeldingene ble importert til denne klienten.

E-postmeldingene blir lagret lokalt, men et eksternt firma foretar jevnlig sikkerhetskopiering av datamaterialet. Foreningen har likevel opplevd å miste en del e-postmeldinger. 23. juni 2004 ble det tatt sikkerhetskopi av e-posten, men 8. juli brøt systemet sammen, og all e-post som ble sendt eller mottatt mellom dato for sikkerhetskopiering og sammenbrudd ble borte.

Norsk forening mot støy har tatt vare på all e-post siden mai 2002. Totalt utgjør dette i overkant av 12000 meldinger. E-postmeldingene er sortert i e-postmapper, og sendte meldinger blir flyttet til samme mappen som tilhørende innkomne meldinger. Daglig leder har vært bevisst på å holde orden i e-postmeldingene, og har bygd opp et hierarki som kan være til stor hjelp i gjenfinning av meldinger. Et eksempel som illustrerer dette er daglig leder sin organisering av e-postkorrespondanse i tilknytning til medlemsbladet Støymåler'n. Han har opprettet en egen e-postmappe for Støymåler'n, delt denne inn i én mappe for hvert år, og delt disse igjen inn i mapper for hvert enkelt nummer av bladet. All e-postkorrespondanse i tilknytning til blad nr.1, 2003 vil dermed finnes i en e-postmappe.

3 Skjematisk oversikt

Posttjener	Ekstern internett-leverandør
Antall kontoer	Flere kontoer, men alt blir lastet ned på en klient.
Protokoll for nedlasting av e-post	POP
E-postklient	Mozilla
Lagringssted	Lokalt på pc
Sikkerhetskopiering	Jevnlig
Lagringsformat	Mbox, tekstfiler for hver e-postmappe.
Antall meldinger	Ca. 12000
Periode	Mai 2002 – dd
Hva er bevart?	Alt som blir ansett som arkivverdig